

ОБЩИ УСЛОВИЯ (ЛИЦЕНЗИОННО СПОРАЗУМЕНИЕ) ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПРОГРАМНИ ПРОДУКТИ ОТ СЕРИЯ АЖУР®

Настоящите Общи условия конкретизират и детайлизират всички права и задължения на дружеството и потребителя на програмните продукти от серията АЖУР® и съставляват неразделна част от сключения между страните договор за предоставяне на неизключително и срочно право на ползване на компютърни програми (в тяхната цялост и/или като отделни модули) от горепосочените програмни продукти.

Общите условия регламентират и взаимоотношенията между страните, доколкото изрично не е договорено друго, по отношение на ползването на програмните продукти, както и всички други предоставени услуги в тази връзка от страна на дружеството. Отношенията между страните се уреждат на базата на сключения договори и/или издадените фактури, приемателно-предавателни протоколи и други документи, удостоверяващи сключването, изпълнението и прекратяването на договорните отношения между тях, като за всички неуредени въпроси се прилагат съответните разпоредби на българското законодателство.

Преди да ползвате избраната програма, прочетете внимателно всички клаузи на настоящите Общи условия. Приемайки ги, вие давате съгласието си да бъдете ползвател (лицензополучател) и приемате всички правила и условия, регламентирани в договора за предоставяне на неизключително и срочно право на ползване на компютърни програми и настоящите Общи условия.

Ако не желаете да ги приемете, не инсталирайте и не ползвайте програмата.

Приемането на правилата и условията на тези Общи условия и сключения между страните договор не предоставят каквито и да е права (извън изрично договорените), свързани с интелектуалната собственост върху програмите и продуктите, които изцяло принадлежат на „БОНЕВ СОФТ ОДИТИНГ“ ООД, наричано по-долу за краткост **БОНЕВ СОФТ**. При несъответствие между уговореното от страните по договора и Общите условия има сила уговореното, като за въпросите, които изрично не са уговорени в договора, се прилагат Общите условия.

1. ЛИЦЕНЗИОННИ ПРАВА

БОНЕВ СОФТ предоставя на лицензополучателя непрехвърляемо право (неизключително и срочно право) на ползване на програмата (програмния продукт) в неговата цялост и/или като отделен модул, според условията и клаузите, установени с настоящите Общи условия и сключения договор за предоставяне на неизключително право на ползване на програмния продукт. Без да се нарушава горното, лицензополучателят има право да ползва услугите, предоставяни от програмата, само за времето, за което е договорено ползването им.

Когато програмата е тестова версия (демонстрационна версия) или версия за обучение (академична версия), притежателят на лиценза може да я ползва само за периода, договорен с БОНЕВ СОФТ, или ограничението във времето, заложено в програмата. За продължаване на периода за тестване/обучение е необходимо писменото съгласие на БОНЕВ СОФТ. Точка 6 от настоящите Общи условия не се прилага за тестови (демонстрационни) или академични версии. При липса на допълнителна договорка с БОНЕВ СОФТ, стандартният период за ползване на демонстрационната (тестова) версия на продукта е 3 (три) месеца, а на академичната версия – 1 (една) година.

След изтичане на периода на лиценза, лицензополучателят е длъжен да деинсталира (премахне) както програмния продукт, така и SQL сървър за управление на базата данни от всички компютри, на които е инсталиран.

След изтичане на срока на сключения договор за предоставяне на неизключителното и непрехвърлимо право на ползване (лиценз) за програмните продукти и модули от серията АЖУР®, лицензополучателят има право да ползва софтуерния продукт, само и единствено за срока и при изричното условие че е заплатил съответната годишна абонаментна такса за поддръжка на програмния продукт. В случай, че не е заплатил своевременно годишна абонаментна такса, лицензополучателят няма право за ползване и поддръжка на програмните продукти

Лицензополучателят се задължава да не предоставя програмата (програмния продукт) на трети организации или лица за ползване на същите по какъвто и да е начин и форма, без изрично писмено съгласие на БОНЕВ СОФТ, включително и да не ползва или предоставя извършването на услуги на други лица под формата на SaaS /"software as a service" – "софтуер като услуга", "software on demand" – "софтуер под наем"/ или други подобни.

При абонаментни версии, ако не се заплащат периодичните (годишни, месечни и/или други) абонаментни такси, или ако абонаментният период е изтекъл, лицензополучателят губи правата за достъп до услуги, свързани с програмата.

Съгласно договореното между страните, лицензополучателят има правото да ползва програмата на толкова компютри, колкото е броят на закупените от него лицензи, като:

- За мрежова среда, виртуална среда или „облак“, трябва да бъдат придобити лицензи за сървър и за максималния брой компютри или потребители, едновременно работещи с него. Броят на едновременно работещите потребители или компютри, свързани със сървъра, не трябва да надвишава броя на лицензите, определени в Лицензия Сертификат на тази програма (в случай, че се предлага такъв);
- Ако компютрите не са в мрежа, трябва да се придобият лицензи за всеки отделен компютър, на който програмата се инсталира от лицензополучателя. Броят на компютрите с инсталирана програма не трябва да надвишава броя на лицензите, определени в Лицензия Сертификат на тази програма (в случай че се предлага такъв).

Посочените по-горе лицензи се отнасят поотделно за базата данни и софтуерът за управление на базата от данни, и за програмните продукти (в цялост или като отделни модули), които са собственост на БОНЕВ СОФТ.

И в двата случая, посочени по-горе, лицензите се отнасят само за програмата, определена в Лицензия Сертификат (ако програмата включва този сертификат).

2. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Програмата, съответната документация или информация, както и всичко друго в тази връзка е изключителна собственост на БОНЕВ СОФТ, който притежава всички права за интелектуална собственост върху програмата и документацията, предоставени на лицензополучателя в рамките на договореното между страните.

INTERBASE® е запазена марка и интелектуална собственост на Embarcadero Inc.

БОНЕВ СОФТ разрешава ползването на своите продукти за провеждане на сравнителни прегледи, при условие че те са обективни и се изпълняват с добри намерения и в съответствие с общоприетите или обичайни в практиката норми. Тези прегледи могат да бъдат провеждани само с последните версии на разглежданите продукти.

3. АРХИВНО КОПИЕ

Лицензният договор оторизира създаването на архивни копия на съдържанието върху електронен носител, при условие че копие съдържа всички съобщения за авторски права на софтуера. Лицензополучателят има право на неограничен брой архивни копия на базата от данни.

4. МОДИФИКАЦИЯ НА ПРОГРАМИТЕ И УСЛУГИТЕ

Притежателят на лиценза е съгласен и приема, че по време на договорния срок БОНЕВ СОФТ си запазва правото да спре да развива договорения с него продукт, в полза на други такива. Целта на БОНЕВ СОФТ е продуктите ѝ да се адаптират към новите технологии и съвременни изисквания и да бъдат съответно подобрени. При тези обстоятелства притежателят на лиценза може да избере друг продукт, съгласно политиката за миграция на БОНЕВ СОФТ. В този случай, притежателят на лиценза се съгласява да приеме условията на посочената политика и да адаптира своя компютър в съответствие с тях, ако това е необходимо. Миграцията към новия продукт може да е безплатна или платена и зависи само от решението на БОНЕВ СОФТ, обусловено от изразходваните ресурси от страна на БОНЕВ СОФТ за разработка и развитие на новите продукти, както и от степента, в която стария и новия продукт се различават. В случай на безплатно предоставяне притежателят на лиценза, получава правото за ползване на новия продукт от страна на БОНЕВ СОФТ, за срока на съществуващия сключен договор за предоставяне на неизключителното право на ползване на програмния продукт до изтичане на договорния срок.

Притежателят на лиценза приема, че по време на договорния срок БОНЕВ СОФТ може да промени или модифицира услугите, предлагани с програмата, както и самата програма, с цел адаптиране към упоменатите технологични подобрения. Притежателят на лиценза е съгласен да приеме тези промени без да има каквито и да е претенции и да претендира за каквито и да е компенсации, обезщетения, неустойки и др. Уведомлението за предстоящите промени ще бъде публикувано най-късно в срок от 1 (един) месец преди извършването им и ще е достъпно за лицензополучателя на сайта на БОНЕВ СОФТ – <https://www.bsoft.bg/>

Притежателят на лиценза приема също, че по време на договорния срок БОНЕВ СОФТ може да промени системата за управление на базата данни и/или нейната версия, както и програмните продукти и функционалните им характеристики с цел тяхното подобряване и развитие. В този случай, промяната може да бъде безплатна или платена, и зависи само от решението на БОНЕВ СОФТ.

В случай че периодът на лиценза е изтекъл, при подновяването му за продукта или услугите свързани с него, притежателят на лиценза трябва да знае, че услугите или програмните характеристики може да са били модифицирани. Това се прави с цел адаптиране към новите технологии. В този случай, притежателят на лиценза трябва да промени новия продукт или версия, съгласно установената политика на БОНЕВ СОФТ.

Ако притежателят на лиценза смени продукта с нова версия или нов продукт на БОНЕВ СОФТ, за да актуализира предишна версия на даден продукт на БОНЕВ СОФТ, актуализираната версия или продукт са единствените, които той има право да ползва, приемайки изключителните условия, приложими към цялата документация, материал и спецификации, съответстващи на новата версия или продукт. Притежателят на лиценза е длъжен в такива случаи да изтрие всякакъв материал, съответстващ на предишната версия.

Като приема този лицензен договор, притежателят на лиценза приема всички такива модификации на услугите и програмните характеристики. Моля, проверете всички модификации, преди да приемете този лицензен договор!

Лицензополучателят приема, че БОНЕВ СОФТ може автоматично да предоставя изтеглени актуализации или допълнения към софтуера по електронен път.

5. ТЕХНОЛОГИЯ ЗА СЪБИРАНЕ НА ДАННИ И РЕГИСТРАЦИЯ НА ПРОГРАМИТЕ

БОНЕВ СОФТ съобщава на лицензополучателя, че при някои продукти може да използва технология за събиране на данни за инсталацията (програмния продукт), с цел подобрене на продуктите, получаване на регистрационни кодове и проверка на лицензната чистота. Също така, може да предоставя свързани услуги, за да ги адаптира към предпочитанията на потребителите и предотврати нелицензираната или незаконната употреба на продукта. БОНЕВ СОФТ потвърждава, че с тази информация (данни за продукта) не се събират и обработват лични данни. Лицензополучателят приема, че БОНЕВ СОФТ може да използва тези данни като част от услугите, които се предоставят във връзка с продукта. Лицензополучателят е съгласен и приема, че БОНЕВ СОФТ може да предоставя актуализации или допълнения на софтуера, които автоматично да се изтеглят на компютъра.

6. ОГРАНИЧЕНИ ГАРАНЦИИ

БОНЕВ СОФТ гарантира, че програмата ще изпълнява основните си проектни функции, съгласно документацията и/или Help файла, придружаващи продукта, за срока на сключения между страните договор. Продуктът не съдържа производствени или експлоатационни дефекти, които да нанасят вреди, съгласно прилаганото законодателство за защита на потребителя. През този период, и само при условие че лицензиантът е активирал услугите, БОНЕВ СОФТ предлага следните гаранции:

А) БОНЕВ СОФТ дава гаранции на притежателя на лиценза, че ще възстанови или замени както всеки дефектирал оптически носител, възпрепятстващ работата на програмата, така и всеки дефектен печатен материал (ако се предлага такъв). Тази гаранция се отнася и за изтеглените от Интернет файлове, ако програмата е придобита по този начин. В случай че дефектните оптически носители или материали трябва да бъдат заменени, притежателят на лиценза трябва да ги предостави на БОНЕВ СОФТ. В никакъв случай няма да бъде осъществена замяна без предшествашо връщане на оригиналните носители или материали от страна на потребителя. Това последно изискване не се отнася за програма, придобита чрез Интернет.

Б) БОНЕВ СОФТ гарантира, че лицензираната програма ще изпълнява основните цели, за които е предназначена, и се ангажира да решава проблемите, засягащи нейната ефективност, със средства и във време, които БОНЕВ СОФТ счете за

подходящи, в съответствие със своите собствени критерии. БОНЕВ СОФТ не носи отговорност за дефекти на лицензирания софтуер, които биха могли да бъдат причинени от външни технически средства, хардуер, както и драйвери за него, инсталации на други програмни продукти или софтуер за управление на база данни, дефекти и проблеми в операционната система, неоторизиран достъп до базата от данни и опити за каквато и да било намеса в нея от неупълномощени лица, копиране на базата от данни, както и вследствие от заразяване с вируси и/или вследствие от тяхното премахване.

7. ОТКАЗВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИИ

Тази гаранция не важи за загубен, откраднат или случайно повреден материал, както и неправилно използван или променен материал без разрешение или вследствие на причини, дължащи се на трети лица, различни от БОНЕВ СОФТ. БОНЕВ СОФТ не носи отговорност към каквито и да е лица или организации, относно директни или индиректни вреди или загуби, причинени според тях от използването или неумението и липсата на опит за ползване на програмата, включително (но без да се ограничава до) загуба и повреда на данни, прекъсване на бизнес връзки, парични загуби и пропуснати ползи или печалби в резултат на ползването на програмата.

Софтуерът се закупува такъв, какъвто е, и никакви рекламации относно неспособността му да изпълнява предполагаемите си функции няма да бъдат приемани. БОНЕВ СОФТ не гарантира, че програмата (в нейната цялост или като отделни модули) няма грешки, нито че ще функционира без прекъсване, както и че няма да бъде в конфликт с друг софтуер. Лицензополучателят инсталира софтуера изцяло на своя отговорност.

Лицензираният потребител знае и приема, че поради модификациите, които вирусите причиняват на заразените файлове, е възможно процесът по обеззаразяването им да предизвика непредвидени промени в тях.

Лицензополучателят носи отговорност за ползването на програмата от други лица. Той поема отговорност за каквито и да е загуби и/или щети и разходи вследствие на несъвместимост между програмата или нейни актуализации, инсталирани на компютъра, както и за каквито и да е други проблеми вследствие на взаимната работа на програмите или части от код, които съвпадат.

При никакви обстоятелства БОНЕВ СОФТ не носи отговорност за щети на стойност, по-голяма от платената от лицензополучателя за програмата цена, независимо дали той/тя е уведомил (а) БОНЕВ СОФТ за възможността от такива щети.

Всички въпроси, свързани с гаранционната отговорност се регламентират съгласно договорено от страните и съответните нормативни разпоредби.

8. ВИСОКОРИСКОВИ СРЕДИ

Тази програма не е предназначена и не е желателно използването ѝ в рискови среди, изискващи високо надеждни характеристики (различни операции с ядрени средства, навигация на самолети или комуникационни системи, системи за контрол на въздушния трафик, оръжейни или защитни системи или други подобни), при които пропуските в някой софтуер могат да предизвикат незабавна смърт, телесна повреда или сериозна щета на собствеността или околната среда.

БОНЕВ СОФТ категорично отказва всякакви пряко изразени или косвени гаранции за приложимостта на програмата при посочените типове дейности.

9. ДРУГИ ОГРАНИЧЕНИЯ

Програмата може да бъде използвана на компютри, които са собственост на притежателя на лиценза, както и в среда на „облак“ или виртуална среда. Тя не може да бъде давана назаем, отдавана под наем, отдавана на лизинг, дарявана или прехвърляна на друг потребител по какъвто и да е нач, освен с изричното писмено съгласие на БОНЕВ СОФТ. Притежателят на лиценза не може да прехвърля правата, получени въз основа на сключения договор и настоящите Общи условия.

Забранено е декомпилирането, обратното проектиране или деасемблирането (изцяло или частично) на програмата. Притежателят на лиценза не може да прави никакви промени (изцяло или частично) на софтуера, услугите или която и да е друга документация или материал, придружаващи продукта, без за това да има изричното съгласие на БОНЕВ СОФТ.

10. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Лицензополучателят се задължава да осигури достъп и съдействие от страна на оторизирани служители на БОНЕВ СОФТ с цел проверка на изпълнението на договорните отношения, Общите условия и условията на предоставения лиценз (право на използване на програмните продукти).

Лицензополучателят дава своето съгласие за отдалечен достъп до своята инсталация от служители и оторизирани от БОНЕВ СОФТ лица, когато това е необходимо за отстраняването на грешка в софтуера, отстраняване на възникнали проблеми, текуща помощ при работа с програмата и е поискано от него. В този случай БОНЕВ СОФТ гарантира, че ще запази конфиденциалност по отношение на всички данни, включително лични, станали известни на дружеството или негови служители относно лицензополучателя.

Лицензираният ползвател на програмния продукт е информиран и приема, че БОНЕВ СОФТ може да претендира по съдебен ред правата си, в случай че не се спазват договорните отношения между страните. БОНЕВ СОФТ си запазва правото да прекрати договорните отношения по предвидения ред, ако лицензополучателя не изпълнява договореното между страните и нарушава своите задължения, произтичащи от договора, общите условия или съответните нормативни разпоредби.

В случай че някое от условията в този договор е в противоречие със закона, то ще бъде считано за недействително, без да засяга целостта на договора или да предполага недействителността на целия договор.

БОНЕВ СОФТ изрично си запазва всички останали права върху програмата (в цялост и /или в отделни модули), които не са изрично претстъпени на лицензополучателя.

11. ПОДДРЪЖКА

БОНЕВ СОФТ осъществява следните видове поддръжка на програмните продукти:

ТЕКУЩА ПОДДРЪЖКА – обезпечаване на работата на програмните продукти във функционален обхват, обявен в момента на предоставяне на правото на ползване. Срокът за поддръжка е 12 (дванадесет) месеца и се определя с лицензионния договор. През този период лицензираният потребител получава и възможността за ползване на разширени функционалности;

АБОНАМЕНТНА ПОДДРЪЖКА, включваща:

- Право на ползвателя да използва в рамките на определения с лицензионния договор функционален обхват новите версии / редакции на програмните продукти, издадени по време на действие на абонаментната поддръжка, допълнителни функционалности;
- Актуализиране на програмните продукти/модули въз основа на нормативни промени;
- Подобрения и включване на нови функционални възможности в програмните Продукти /модули по инициатива на Изпълнителя;
- Закупуване на продукти/модули по време на промоционални кампании на преференциални цени;
- Предоставяне на нови версии на преференциални цени;
- Отстраняване на грешки в програмния продукт/модул;
- Достъп до онлайн клиентски портал Моят Ажур <https://ajur.bg/> с ресурси и актуална информация.

Ползвателят може при поискване, срещу заплащане на допълнително договорено възнаграждение, извън дължимата се сума за месечния абонамент по сключения договор, да получава консултантски услуги

ДОПЪЛНИТЕЛНА ПОДДРЪЖКА – изпълнение от БОНЕВ СОФТ на специфични промени в програмните продукти по изготвено задание/проект на ползвателя, изискващи изменения в структурата на базата данни, преработки, разработки, доработки и/или добавяне на нови модули и/или програмни единици в програмните продукти. Всички специфични промени в програмните продукти по искане на ползвателя се извършват съгласно договорено възнаграждение. Авторските права върху всички промени в програмните продукти, както и в структурата на базата данни принадлежат изцяло на БОНЕВ СОФТ. Всички договорени и изпълнени промени и разработки подлежат на годишна абонаментна поддръжка, съгласно договорени цени.

Когато лицензополучателят е сключил договор за ползване срещу месечна такса, абонаментната поддръжка е включена в тази такса.

БОНЕВ СОФТ предоставя указания в електронен вид за инсталиране и конфигуриране на предлагания от него софтуер. Всички допълнителни услуги и/или консултации по инсталиране, деинсталиране, преместване на програмни продукти, конфигуриране и настройки на периферни устройства, както и драйвери и/или доп. софтуер за работа с тях, настройки на операционни системи и др. техническо обезпечение не се включват в тази поддръжка и могат да бъдат предоставяни от БОНЕВ СОФТ срещу допълнително заплащане.

ОНЛАЙН ПОРТАЛ „МОЯТ АЖУР“

Бонев Софт предоставя на своите лицензополучатели (абоната /клиенти) с активен абонамент онлайн портал с ресурси и актуална информация. Достъпът до портала е организиран чрез индивидуален, потребителски профил. Първоначалната информация, която Бонев Софт изпраща на основен имейл за кореспонденция е: потребител, парола и интернет адрес (линк) <https://ajur.bg/>.

Порталът осигурява на Ползвателя онлайн достъп до ресурси, касаещи актуализации, нови версии на програмния продукт, ръководства, инструкции и видео обучения за работа с програмния продукт, както и търговски документи в електронен формат, издадени от Бонев Софт. Ползвателят има право:

- Да актуализира информация свързана с достъп до онлайн портала: лице за контакт, телефони за връзка, основен имейл адрес на профила, допълнителни имейл адреси за кореспонденция и получаване на съобщения от Бонев Софт;
- Да променя паролата за достъп на профила си за портала.

В случаи на липса на приемственост при Ползвателя, възстановяването на достъпа до портала се осъществява след писмено заявяване на това обстоятелство на имейл от представител на лицензополучателя (абоната).

Бонев Софт Одитинг ООД не носи отговорност за неоторизиран достъп до портал Моят Ажур, по вина на Ползвателя, вследствие на предоставяне на потребител и парола на трети лица от страна на лицензополучателя (абоната) и/или негови служители.

Бонев Софт прекратява достъп до портала Моят Ажур в срок от 2 (два) месеца след прекратяване на договорените отношение с Ползвателя.

12. ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ

БОНЕВ СОФТ спазва приложимото законодателство в областта на личните данни, така както е оповестено в „Политиката за защита на личните данни от Бонев Софт Одитинг ООД“, с която информация може да се запознаете по подробно на посочения по-долу адрес на сайта на дружеството.

13. ДРУГИ ПОЛОЖЕНИЯ

Лицензополучателят се задължава да се запознае и периодично да се информира на сайта на **“Бонев Софт Одитинг” ООД** – портал Моят Ажур на <https://ajur.bg/> и/или в офисите и представителствата на дружеството, относно цялата актуална информация във връзка с програмните продукти, действащата ценова листа, допълнителните ценови условия, условията за предоставяне на право на ползване, необходимия хардуер и софтуер, Общите условия (лицензионно споразумение) и всичко друго необходимо в тази връзка.

БОНЕВ СОФТ си запазва правото за евентуална промяна и корекция на цените, и ценовата си политика. В тези случаи страните, които са в договорни отношения с БОНЕВ СОФТ изрично договарят (предоговарят) реда и условията извършването на съответните промени.

С извършване на плащането, по издадена от БОНЕВ СОФТ оферта, проформа фактура или фактура, лицензополучателят се съгласява и потвърждава, че е получил Общите условия, запознал се с тях и ги приема.

14. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Настоящите Общи условия (лицензионно споразумение) могат да бъдат изменени и допълвани от страна на БОНЕВ СОФТ, без да е необходимо предварително уведомление и/или съгласие от страна на лицензополучателя. При промяна на настоящите Общи условия БОНЕВ СОФТ се задължава да оповести съответните промени в ОУ, като публикува на страницата си в Интернет. Настоящите Общи условия се прилагат и за заварените лицензополучатели (абонати) на програмните продукти към датата на влизането им в сила.

15. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Споровете между страните по сключените договори и/или настоящите Общи условия могат да се решават чрез непосредствени преговори между тях, както и по реда за извънредно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство, включително чрез извънсъдебно споразумение. При непостигане на съгласие всяка от страните може да отнесе спора пред компетентния съд. За всички въпроси, неуредени в настоящите Общи условия и сключените между страните договор/и, се прилагат разпоредбите на законодателството на Република България. При противоречие в сключения договор и общите условия приоритет има уговореното в договора.

16. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

При прилагането и тълкуването на настоящите Общи условия се прилага българското законодателство.

Адрес за контакти: гр.София, ул.“Риккардо Ваккарини“ № 10Б, офис 1